



# GARANZIA

## per i prodotti fabbricati

Jelovica okna d.o.o.

Kidričeva cesta 58  
4220 Škofja Loka

04 51 13 374  
info@jelovica.si

N. preventivo:

---

Fattura:

---

Data:

---

Firma e timbro del produttore:

---





*Jelovica d.o.o., Kidričeva cesta 58, 4220 Škofja Loka, garantisce che i suoi prodotti vengono fabbricati in conformità ai requisiti delle norme e dei regolamenti applicabili e in conformità alla documentazione tecnica e tecnologica del produttore. La qualità dei prodotti è costantemente monitorata in conformità alla direttiva sui prodotti da costruzione CPD (89/106/CEE).*

Le condizioni di garanzia si applicano ai prodotti per finestre in legno e legno/alluminio e a tutti i davanzali. Gli oscuranti (Medle d.o.o.) e le porte d'ingresso (Doors d.o.o.) sono soggette alle condizioni di garanzia pubblicate sui siti web del produttore e/o allegate ai prodotti acquistati.

La società Jelovica d.o.o. (di seguito denominata produttore) offre una **garanzia generale di 2 anni** sulle proprietà e funzionalità dei suoi prodotti – Finestre in legno e legno/alluminio e persiane in legno e davanzali.

Oltre alla garanzia generale, il produttore offre condizioni di garanzia aggiuntive, ovvero:

**Si applica una garanzia di 3 anni per:**

- la resistenza alle variazioni di colore innaturali sulle superfici esterne in legno di finestre e riempimenti secondo la cartella colori Jelovica d.o.o.,
- la resistenza alla ruggine della ferramenta delle finestre presenti nella stanza,
- la resistenza alle variazioni di colore e alle crepe esterne sui davanzali in alluminio.

**Si applica una garanzia di 5 anni per le finestre in legno e legno/alluminio per:**

- la resistenza alle variazioni di colore innaturali sulle superfici interne in legno di finestre e riempimenti secondo la cartella colori Jelovica d.o.o.,
- le guarnizioni delle finestre,
- la formazione di condensa nell'intercapedine del vetro isolante,
- le proprietà dichiarate del vetro ordinato.

**Si applica una garanzia di 10 anni per:**

- la resistenza alle intemperie, contro le variazioni innaturali del colore e la formazione di crepe sulle superfici in alluminio delle finestre verniciate a polvere,
- la funzionalità della ferramenta per finestre, nel rispetto delle istruzioni di installazione e manutenzione,
- la funzionalità delle maniglie e delle martelline se correttamente installate e maneggiate.

Sono esclusi dalla garanzia generale di 2 anni alcuni casi, vale a dire:

**Si applica una garanzia di 1 anno:**

- contro le variazioni di colore, crepe esterne e ruggine di maniglie e parti della ferramenta esposte all'esterno,
- se l'acquirente richiede il trattamento superficiale delle finestre con rivestimenti incolori o molto chiari, non resistenti ai raggi UV,
- per altre cose non elencate negli altri punti.

**LA GARANZIA NON SI APPLICA NEI SEGUENTI CASI:**

- se il preventivo o l'ordine indicano esplicitamente che il produttore non prevede una garanzia per il prodotto,
- se il difetto avrebbe potuto essere riscontrato all'atto dell'ispezione della merce al momento del ricevimento, ma l'acquirente non l'ha reclamato o non ha effettuato un'ispezione di accettazione della merce,
- se il difetto è causato da manutenzione o riparazione impropria o errata, uso improprio o negligente del prodotto, installazione impropria o alterazione da parte di una persona non autorizzata,
- se il cliente richiede la realizzazione di finestre, porte e altri prodotti in forme e dimensioni non raccomandate dal produttore, dal tecnico o dal produttore di ferramenta,
- se le finestre sono state installate nonostante i difetti visibili,
- se la porta d'ingresso è montata sul lato sud o ovest e non ha una tettoia o un frangivento,
- se i prodotti sono stati installati in un edificio con pareti nuove e non è stata garantita un'adeguata ventilazione/asciugatura degli spazi durante la costruzione dell'edificio ossia se questa è stata troppo intensa,
- se i prodotti sono stati esposti a livelli di umidità superiori al 60%,
- se l'acquirente ha maneggiato il prodotto in modo negligente o non professionale,
- se non sono stati eseguiti i regolari controlli di manutenzione (vedere pag. 6)
- nei casi in cui il danno sia causato da impatti meccanici e chimici sulla superficie (urti, abrasioni, pulizia), da un uso non professionale e violento o da un sovraccarico delle finestre e porte,
- danni causati da stoccaggio e manipolazione impropri,
- se il prodotto subisce danni meccanici o chimici alla finitura superficiale causati da nastri adesivi applicati in modo non corretto, dall'applicazione della facciata o dall'uso di detergenti aggressivi.
- se il prodotto è affetto da abrasioni o danni causati dal trasporto e dallo stoccaggio prima del montaggio o dal montaggio stesso, se questo è stato organizzato dall'acquirente.
- se i prodotti sono stati riparati o ristrutturati dall'acquirente o da terzi non autorizzati dal produttore,
- modifiche dell'aspetto della superficie causate dall'inquinamento,
- se le finestre in legno e legno/alluminio sono state esposte alle intemperie (pioggia, neve, sole) o conservate in ambienti umidi durante il periodo di stoccaggio,
- se i prodotti sono stati danneggiati da grandine, incendio, furto, tempeste o altra calamità naturale,
- se l'installazione dei prodotti non è stata effettuata dal produttore o da un installatore autorizzato Jelovica,
- se sono stati utilizzati prodotti per la pulizia e la manutenzione non raccomandati dal produttore,
- se i prodotti sono stati esposti all'acqua salata del mare o ad altre influenze aggressive,
- difetti del vetro che non siano chiaramente visibili a una distanza di 1 metro, in conformità al documento "Linee guida per la valutazione della qualità visiva del vetro per uso



- edilizio",
- se il vetro si rompe in seguito a danni fisici o a condizioni climatiche avverse,
- se si tratta di difetti estetici ammessi nell'ambito degli standard Jelovica secondo le raccomandazioni dell'Associazione dei produttori di finestre (VFF Merkblatt) - regola dei 3 metri,
- usura o rottura della ferramenta causata da danni fisici o da correnti d'aria,
- difetti del legno ammessi dalla norma EN 942, che specifica la qualità del legno destinato ai lavori di falegnameria,
- finestre e porte trattate con smalti o rivestimenti estremamente scuri che causano un eccessivo riscaldamento del legno,
- per i rivestimenti e le parti in legno di porte e finestre non rifinite in superficie su richiesta del cliente,
- nel caso di superfici in legno oliate;
- in presenza di variazioni di colore tra le piastrelle campione della cartella colori e/o le singole parti delle finestre e porte, dovute alle diverse tinte, alla struttura naturale del legno e alla diversa capacità di assorbimento dei rivestimenti nel trattamento dei vetri,
- se si verifica un fenomeno temporaneo sulla superficie del rivestimento, come ad esempio macchie d'acqua e dilavamento della vernice,
- quando il prodotto viene realizzato in larice, se questo è venuto a contatto con la calce e il prodotto presenta macchie scure che non possono essere rimosse,
- in caso di difetti e danni derivanti da altri difetti che non siano stati eliminati in tempo o segnalati per iscritto al fornitore entro 15 giorni dal loro verificarsi,
- le differenze di colore non sono soggette a reclamo su ordini aggiuntivi o ripetuti.
- Mancata osservanza delle "Istruzioni per il trasporto, lo stoccaggio, il montaggio, l'uso e la manutenzione".

Il periodo di garanzia inizia il giorno in cui la merce viene consegnata all'acquirente.

La garanzia non esclude i diritti del consumatore derivanti dalla responsabilità del produttore in caso di difetti della merce.

La garanzia può essere invocata solo quando il prodotto è stato interamente pagato.

Qualsiasi intervento di assistenza o sostituzione parziale o completa del prodotto non altera la validità del periodo di garanzia, né il periodo di garanzia indicato nel presente certificato di garanzia.

**Il produttore si impegna a eliminare a proprie spese** eventuali difetti o anomalie **entro il periodo di garanzia**, previo accordo con l'acquirente e secondo le disposizioni della legge sulla tutela dei consumatori.

La notifica scritta deve includere l'indirizzo esatto dell'acquirente, il numero di telefono, descrivere il difetto, includere le immagini e una fotocopia della bolla di consegna o della fattura e la scheda di garanzia. Il produttore garantisce che fornirà la manutenzione e i pezzi di ricambio necessari durante il periodo di garanzia. Il produttore fornirà la riparazione, la manutenzione e la sostituzione dei pezzi di ricambio per i prodotti in conformità alla legislazione vigente, anche dopo la scadenza del periodo di garanzia, dietro pagamento.



Tutti gli interventi aggiuntivi eseguiti sul prodotto dall'acquirente o da una persona non autorizzata che possano compromettere la qualità e la funzionalità del prodotto escludono la garanzia. Il produttore eseguirà la manutenzione di tali prodotti su richiesta e a spese del cliente.

## Ulteriori chiarimenti

### Alluminio

Presenta una dilatazione termica. Ciò non influisce sulla funzionalità, sulla costruzione o sulla sicurezza del prodotto, ma può comportare lacune minime, che non possono essere soggette a reclamo.

### Qualità del legno

I nostri prodotti sono conformi alla norma DIN EN 942, che definisce la qualità del legno per lavori di falegnameria.

Scale di colore

Le cartelle colori e il materiale promozionale forniscono una presentazione informativa della tonalità del colore. Pertanto, le differenze derivanti dal **legno come materiale naturale non sono soggette a reclamo**.

**IL LEGNO È UN MATERIALE NATURALE, PERTANTO LE SUE PROPRIETÀ NATURALI (VARIAZIONI DI COLORE, CONSISTENZE DIVERSE, NODI) NON POSSONO ESSERE SOGGETTE A RECLAMO**



## ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Durante il periodo di garanzia, le riparazioni dei serramenti possono essere effettuate solo da un tecnico del produttore Jelovica d.o.o. o da un tecnico autorizzato da Jelovica d.o.o., pena la revoca della garanzia.

Tutti i prodotti Jelovica d.o.o. devono essere controllati ogni due anni e, se necessario, riparati in modo corretto e professionale con parti originali. La manutenzione a pagamento viene eseguita da un tecnico dell'assistenza di Jelovica d.o.o. o da uno dei nostri tecnici autorizzati. Ogni intervento di manutenzione deve essere registrato sul certificato di garanzia. Solo un certificato di garanzia compilato può essere utilizzato per richiedere la garanzia completa per tutti i prodotti.

### Contatti assistenza e manutenzione:

Jelovica d.o.o.  
Kidričeva 58, 4220 Škofja Loka  
Tel.: 04 5183 526  
E-mail: [servis@jelovica.si](mailto:servis@jelovica.si)

### Regolazione della ferramenta

\_\_\_\_\_

Data:

\_\_\_\_\_

Firma:

### Assistenza

\_\_\_\_\_

Data:

\_\_\_\_\_

Firma:

### Assistenza

\_\_\_\_\_

Data:

\_\_\_\_\_

Firma:

### Assistenza

\_\_\_\_\_

Data:

\_\_\_\_\_

Firma: