



JAMSTVENI LIST

za proizvedene proizvode

Jelovica okna d.o.o.

Kidričeva cesta 58
4220 Škofja Loka

04 51 13 374
info@jelovica.si

Br. ponude:

Račun:

Datum:

Potpis i pečat proizvođača:





Jelovica d. o. o., Kidričeva cesta 58, 4220 Škofja Loka, jamči da su njezini proizvodi proizvedeni u skladu sa zahtjevima važećih normi i propisa te u skladu s tehničko-tehnološkom dokumentacijom proizvođača. Kvaliteta proizvoda kontinuirano se prati u skladu s Direktivom o građevnim proizvodima CPD (89/106/EEZ).

Jamstveni uvjeti vrijede za drvene i drvene/aluminijske prozore te sve police. Za sjenila (Medle d.o.o.) i ulazna vrata (Doors d.o.o.) vrijede jamstveni uvjeti objavljeni na internetskoj stranici proizvođača i/ili priloženi uz kupljene proizvode.

Tvrtka Jelovica d.o.o. (u daljnjem tekstu proizvođač) nudi **2-godišnje opće jamstvo** za svojstva i funkcionalnost svojih proizvoda – drvene i drvene/aluminijske prozore te drvene kapke i police.

Uz opće jamstvo proizvođač nudi i dodatne jamstvene uvjete, i to:

3-godišnje jamstvo odnosi se na:

- postojanost protiv neprirodnih promjena boje na vanjskim drvenim površinama prozora i punilima prema karti boja Jelovica d.o.o.,
- postojanost protiv hrđanja prozorskih okova koji se nalaze u prostoriji,
- postojanost protiv promjena boje i vanjskih pukotina na aluminijskim prozorskim policama.

5-godišnje jamstvo za drvene i drvene/aluminijske prozore odnosi se na:

- postojanost protiv neprirodnih promjena boje na unutarnjim drvenim površinama prozora i punilima prema karti boja Jelovica d.o.o.,
- brtve na prozorima,
- zamagljivanje u međustaklenom prostoru izolacijskog stakla,
- deklarirana svojstva naručenog stakla.

10-godišnje jamstvo odnosi se na:

- otpornost na vremenske utjecaje protiv neprirodnih promjena boje i nastanka pukotina na aluminijskim površinama prozora koji su prašno lakirani,
- funkcionalnost prozorskih okova uz praćenje uputa za ugradnju i održavanje,
- funkcionalnost kuka i ručki uz pravilnu ugradnju i rukovanje.

Pojedinačni slučajevi isključeni su iz općeg 2-godišnjeg jamstva, i to:

1-godišnje jamstvo odnosi se na:

- protiv promjene boje, vanjskih pukotina i hrđanja u kukama i dijelovima okova koji se nalaze na otvorenom,
- ako kupac zahtijeva površinsku obradu prozora bezbojnim ili vrlo svijetlim premazima koji nisu otporni na UV svjetlo,
- druge stvari koje nisu navedene u drugim točkama.

JAMSTVO NE VRIJEDI U SLJEDEĆIM SLUČAJEVIMA:

- ako je u ponudi ili narudžbi izričito navedeno da proizvođač ne nudi jamstvo za određeni proizvod,
- ako se nedostatak mogao uočiti prilikom pregleda proizvoda u trenutku preuzimanja, ali kupac prava iz jamstva nije ostvario ili kupac nije pregledao robu prilikom preuzimanja,
- ako je nedostatak posljedica neodgovarajućeg ili nepravilnog održavanja ili popravka, nepravilne ili nepažljive uporabe proizvoda, nepravilne ugradnje ili preinaka od strane neovlaštene osobe,
- ako kupac zahtijeva proizvodnju prozora, vrata i drugih proizvoda u izvedbama i dimenzijama koje ne preporučuje proizvođač, struka ili proizvođač okova,
- ako su prozori i vrata ugrađeni unatoč vidljivim nedostacima,
- ako su ulazna vrata postavljena na južnoj ili zapadnoj strani i nema nadstrešnice ili pretprostora,
- ako su proizvodi ugrađeni u objekt sa svježim zidovima i nije osigurano odgovarajuće prozračivanje/sušenje prostora tijekom izgradnje objekta odnosno je isto bilo preintenzivno,
- ako su proizvodi bili izloženi vlazi većoj od 60 %,
- ako je kupac nepažljivo i neprofesionalno postupao s proizvodom,
- ako nisu provedene redovite provjere održavanja (vidi str. 6),
- u slučajevima kada je došlo do oštećenja zbog mehaničkih i kemijskih utjecaja na površinu (udarci, ogrebotine, čišćenje), neprofesionalne i nasilne uporabe ili preopterećenja prozora i vrata,
- u slučaju štete uzrokovane neodgovarajućim skladištenjem i rukovanjem proizvodima,
- ako su na proizvodu uzrokovana mehanička i kemijska oštećenja površinske obrade koja bi nastala zbog nepravilno korištenih ljepljivih traka, zbog nanošenja fasade ili upotrebe agresivnih sredstava za čišćenje,
- ako su na proizvodu ogrebotine i oštećenja koja su nastala tijekom transporta i skladištenja prije ugradnje ili tijekom same ugradnje ako je ugradnju organizirao kupac,
- bilo kakve popravke ili sanacije na proizvodima od strane kupca ili treće osobe koja nije ovlaštena od strane proizvođača,
- u slučaju promjene izgleda površine koje su posljedica onečišćenja,
- u slučaju da su drveni i drvo/alu prozori tijekom skladištenja izloženi izravnim vremenskim utjecajima (kiša, snijeg, sunce) ili su skladišteni u vlažnim prostorijama,
- ako su proizvodi oštećeni tučom, požarom, provalom, olujom ili drugom prirodnom katastrofom,
- ako ugradnju proizvoda nije izvršio proizvođač ili ovlašteni monter tvrtke Jelovica,
- ako su korištena sredstva za čišćenje i održavanje koja nije preporučio proizvođač,
- ako su proizvodi bili izloženi slanoj morskoj vodi ili drugim agresivnim utjecajima,
- u slučaju nedostataka na staklu koji nisu jasno vidljivi s udaljenosti od jednog metra sukladno Smjernicama za vizualnu procjenu kvalitete stakla za uporabu u graditeljstvu,
- u slučaju loma stakla koji je posljedica fizičkog oštećenja ili klimatskog opterećenja,
- ako je riječ o estetskim nedostacima koji su dopušteni unutar standarda Jelovice prema preporukama Udruge proizvođača prozora (VFF Merkblatt) – pravilo 3 metra,



- u slučaju istrošenosti ili loma okova uslijed fizičkog oštećenja ili propuha,
- u slučaju nedostataka u drvu, koji su dopušteni prema normi EN 942, koja definira kvalitetu drva za stolariju,
- u slučaju prozora i vrata tretiranih izrazito tamnim lazurama ili pokrivnim premazima koji uzrokuju prekomjerno zagrijavanje drva,
- u slučaju premaza i drvenih dijelova prozora i vrata koji nisu konačno površinsko obrađeni na zahtjev kupca,
- u slučaju drvenih površina tretiranih uljem,
- u slučaju odstupanja u boji između uzorka iz karte boja i/ili pojedinih dijelova prozora i vrata koja su posljedica različitih serija premaza, prirodne strukture drva i različitih sposobnosti upijanja premaza prilikom obrade lazurama,
- ako se radi o privremenoj pojavi na površini premaza kao što su mrlje od vode i ispiranje boje,
- u izvedbi proizvoda u vrsti drva ariš, ako je došao u dodir s vapnom i na proizvodu su nastale tamne mrlje koje nije moguće ukloniti,
- u slučaju nedostataka i oštećenja uzrokovanih drugim nedostacima, koji nisu otklonjeni na vrijeme, ili pisanim putem nije obaviješten dobavljač u roku od 15 dana od nastanka,
- u slučaju dodatne ili ponovne narudžbe, razlike u boji ne podliježu reklamacijama.
- kod neuvažavanja »Upute za prijevoz, skladištenje, ugradnju, uporabu i održavanje«.

Jamstveni rok počinje teći danom isporuke robe kupcu.

Jamstvo ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti proizvođača za nedostatke na robu.

Jamstvo se može iskoristiti samo kada je proizvod u cijelosti plaćen.

Pojedini servisni zahvat ili djelomična ili potpuna zamjena proizvoda ne mijenja valjanost jamstvenog roka, kao ni jamstveni rok naveden u ovom jamstvenom listu.

Proizvođač se u jamstvenom roku obvezuje otkloniti sve stvarne nedostatke ili kvarove na temelju dogovora s kupcem, vodeći računa o odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

U pisanoj prijavi treba navesti točnu adresu kupca, telefonski broj, opisati pogrešku, priložiti slike i fotokopiju otpremnice ili računa te jamstveni list. Proizvođač jamči da će tijekom jamstvenog roka osigurati servisno održavanje i potrebne rezervne dijelove. I nakon isteka jamstvenog roka proizvođač će osigurati popravak, održavanje i zamjenu dijelova proizvoda u skladu s važećim zakonodavstvom.

Svaki dodatni postupak koji na proizvodu izvrši kupac ili neovlaštena osoba koji može utjecati na kvalitetu i funkcionalnost proizvoda isključuje jamstvo. Servisiranje takvih proizvoda proizvođač će izvršiti na zahtjev i uz plaćanje od strane kupca.

Dodatna objašnjenja

Aluminij

Ima temperaturnu dilataciju. Zbog toga se funkcionalnost, konstrukcija i sigurnost proizvoda ne smanjuju, već se mogu pojaviti minimalni utori, koji nisu predmet reklamacije.



Kvaliteta drva

Naši proizvodi zadovoljavaju standard DIN EN 942 koji definira kvalitetu drva za stolariju.

Skale boja

Karte boja i reklamni materijali nude informativnu prezentaciju tonova boja. Stoga razlike koje proizlaze **iz drva kao prirodnog materijala nisu predmet reklamacije**.

DRVO JE PRIRODNI MATERIJAL I STOGA NJEGOVA PRIRODNA SVOJSTVA (PROMJENE BOJE, RAZLIČITE TEKSTURE, KVRGE) NE MOGU BITI PREDMET REKLAMACIJE



SERVISIRANJE

U jamstvenom roku popravak stolarije može izvršiti samo stručnjak proizvođača Jelovica okna d. o. o. ili njegov ovlaštenu serviser, u protivnom jamstvo prestaje vrijediti.

Svi proizvodi tvrtke Jelovica okna d. o. o. trebaju biti pregledani svake dvije godine i po potrebi propisno i stručno popravljeni originalnim dijelovima. Servis koji se plaća vrši serviser tvrtke Jelovica d. o. o., odnosno naš ovlaštenu serviser. Svaki servisni zahvat treba biti evidentiran na jamstvenom listu. Samo s ispunjenim jamstvenim listom može se ostvariti cjelokupno jamstvo na sve proizvode.

Kontakti za servis:

Jelovica d. o. o.
Kidričeva 58, 4220 Škofja Loka
Tel.: 04 5183 526
E-pošta: servis@jelovica.si

Podešavanje okova:

Datum:

Potpis:

Servis:

Datum:

Potpis:

Servis:

Datum:

Potpis:

Servis:

Datum:

Potpis: