



Garancijski list

Jelovica okna d.o.o.

Kidričeva cesta 58
4220 Škofja Loka

04 51 13 374
info@jelovica.si

Številka ponudbe

Številka računa:

Datum:

Podpis proizvajalca in žig:



MINERGIE®

Jelovica, d.o.o. / Okna
Kidričeva cesta 58
4220 Škofja Loka
Slovenija

T: +386 4 51 13 374
E: info@jelovica.si
www.jelovica-okna.si

Vpis v sodni register:
Srg. 2017/44544
od 6. 11. 2017, Okrožno
sodišče v Kranju

Os. kapital: 758.500,00 EUR
Matična št.: 3436853000
ID za DDV: SI32862890
IBAN: SI56 0400 1004 9419 258



Jelovica d.o.o., Kidričeva cesta 58, 4220 Škofja Loka, zagotavlja, da so njeni izdelki izdelani v skladu z zahtevami veljavnih standardov in predpisov ter v skladu s tehnično tehnološko dokumentacijo proizvajalca. Kakovost proizvodov se kontinuirano nadzoruje v skladu z Direktivo o gradbenih proizvodih CPD (89/106/EEC).

Garancijski pogoji veljajo za izdelke lesena in les/aluminij okna ter vse police. Za senčila (Medle d.o.o.) in vhodna vrata (Doors d.o.o.) veljajo garancijski pogoji, ki so objavljena na spletnih straneh proizvajalca in/ali priložena kupljenim izdelkom.

Podjetje Jelovica d.o.o. (v nadaljevanju proizvajalec) nudi **2 - letno splošno garancijo** za lastnosti in funkcionalnost svojih izdelkov - Lesena in les/aluminij okna ter lesena polkna in police.

Poleg splošne garancije proizvajalec nudi še dodatne garancijske pogoje in sicer:

3 - letna garancija velja:

- na obstojnost proti nenaravnim barvnim spremembam na zunanjih lesenih površinah oken in polnilih po barvni karti Jelovica d.o.o.
- za obstojnost proti rjavenju okenskega okovja, ki je v prostoru
- za obstojnost proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na aluminijastih okenskih policah

5 - letna garancija za lesena in les/aluminij okna velja:

- na obstojnost proti nenaravnim barvnim spremembam na notranjih lesenih površinah oken in polnilih po barvni karti Jelovica d.o.o.
- za tesnila pri oknih
- za nastajanje rosenja v medstekelnem prostoru izolacijskega stekla
- na deklarirane lastnosti naročenega stekla

10 - letna garancija velja:

- za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na aluminijastih površinah oken, ki so prašno lakirane
- za funkcionalnost okovja za okna, ob upoštevanju navodil za montažo in vzdrževanje
- za funkcionalnost kljuk in pololiv ob pravilni montaži in rokovanju

Posamezni primeri so izključeni iz 2 – letne splošne garancije in sicer:

1 - letna garancija velja:

- proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in proti rjavenju pri kljukah ter delih okovja, ki so na prostem
- če kupec zahteva površinsko obdelavo oken z brezbarvnimi ali zelo svetlimi premazi, ki niso odporni na UV svetlobo
- za ostale stvari, ki niso navedene v drugih točkah

GARANCIJA NE VELJA V NASLEDNJIH PRIMERIH:

- če je v ponudbi ali naročilu izrecno navedeno, da proizvajalec za posamezni izdelek ne nudi garancije
- če bi bilo napako mogoče opaziti pri pregledu izdelka ob prevzemu, pa je kupec ni uveljavil oz. ni opravil prevzemnega pregleda blaga
- če je napaka posledica neprimernega ali nepravilnega vzdrževanja ali popravila, neprimerne ali neprevidne uporabe izdelka, neustrezne vgradnje ali sprememb s posegom nepooblaščenе osebe,
- če kupec zahteva izdelavo oken, vrat in ostalih izdelkov v izvedbah in dimenzijah, ki jih ne priporoča proizvajalec, stroka ali proizvajalec okovja
- če so bili izdelki vgrajeni v objekt s svežimi zidovi in ni bilo zagotovljenega ustreznega prezračevanje/izsuševanja prostora med izgradnjo objekta oziroma je bilo le to preveč intenzivno
- če so bili izdelki izpostavljeni vlagi višji od 60%
- če je kupec malomarno in nestrokovno ravnal z izdelkom
- če niso bili opravljeni redni vzdrževalni pregledi (glej str 5)
- v primerih, ko so nastale poškodbe zaradi mehanskih in kemičnih vplivov na površino (udarcev, odrgnin, čiščenja), nestrokovne in nasilne uporabe ali preobremenitve oken in vrat
- če gre za poškodbe, ki so nastale zaradi neustreznega skladiščenja in ravnanja z izdelki
- v kolikor so na izdelku povzročene mehanske in kemične poškodbe površinske obdelave, ki bi nastale zaradi napačno uporabljenih lepilnih trakov, zaradi nanašanja fasade ali uporabe agresivnih čistilnih sredstev
- v kolikor so na izdelku odrgnine in poškodbe, ki so nastale pri transportu in skladiščenju pred montažo ali pri sami montaži, če je bila le-ta organizirana v režiji kupca
- če so bila na izdelkih opravljena kakršnakoli popravila ali sanacije s strani kupca ali tretje osebe, ki ni pooblaščenа s strani proizvajalca
- če gre za spremembe videza površine, ki so posledica onesnaževanja
- če so bili izdelki poškodovani zaradi toče, ognja, vloma, viharja ali druge naravne nesreče
- če montaža izdelkov ni bila opravljena s strani proizvajalca ali pooblaščenega montažerja Jelovice
- če so bila za čiščenje in vzdrževanje uporabljena sredstva, ki jih proizvajalec ne priporoča
- če so bili izdelki izpostavljeni delovanju slane morske vode ali drugim agresivnim vplivom
- če gre za napake v steklu, ki niso dobro vidne z razdalje 1 metra v skladu s Smernicami za vizualno ocenjevanje kakovosti stekel za uporabo v gradbeništvu
- če gre za lom stekla, ki je posledica fizične poškodbe ali klimatske obremenitve
- če gre za estetske pomanjkljivosti, ki so dovoljene v okviru standardov Jelovice po priporočilih Združenja proizvajalcev oken (VFF Merkblatt) – pravilo 3 metrov
- če gre za obrabo ali lom okovja, ki je posledica fizične poškodbe ali prepiha

- če gre za napake v lesu, ki so dovoljene po standardu EN 942, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo
- če gre za okna in vrata, obdelana z izredno temnimi lazurami ali prekrivnimi premazi, ki povzročajo prekomerno segrevanje lesa,
- če gre za premaze in lesene dele oken in vrat, ki na zahtevo kupca površinsko niso dokončno obdelana,
- če gre za oljene lesene površine,
- če gre za barvna odstopanja med vzorčno ploščico iz barvne karte in/ali posameznimi deli oken in vrat, ki so posledica različnih sarž premazov, naravne strukture lesa ter različne sposobnosti vpijanja premazov pri lazurni obdelavi
- če gre za začasni pojav na površini premaza kot so vodni madeži in izpiranje barve
- pri izvedbi izdelkov v drevesni vrsti macesna, v kolikor je le-ta prišel v stik z apnom in so na izdelku nastali temni madeži, ki jih ni mogoče odstraniti
- če gre za okvare in poškodbe, ki so posledica drugih pomanjkljivosti, le te pa niso bile pravočasno odpravljene, oziroma pisno javljene dobavitelju v 15 dneh od nastanka
- pri dodatnem ali ponovnem naročilu barvne razlike niso predmet reklamacij
- ob neupoštevanju »Navodil za transport, skladiščenje, vgradnjo, uporabo in vzdrževanje«.

Garancijski rok začne teči z dnevom izročitve blaga kupcu.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti proizvajalca za napake na blagu.

Garancija se lahko uveljavlja le kadar je izdelek v celoti plačan.

Proizvajalec se obvezuje, da bo v garancijskem roku na svoje stroške odpravil morebitne napake ali okvare na osnovi dogovora s kupcem, upoštevajoč določbe Zakona o varstvu potrošnikov.

V pisni prijavi je potrebno navesti natančen naslov kupca, telefonsko številko, opisati napako, priložiti slike in fotokopijo dobavnice ali računa ter garancijski list. Proizvajalec jamči, da bo v času trajanja garancijskega roka zagotovil servisno vzdrževanje in potrebne nadomestne dele. Proizvajalec bo tudi po poteku garancijskega roka proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje in nadomestne dele izdelkov v skladu z veljavno zakonodajo.

Vsa dodatna dela, ki jih na izdelku izvaja kupec ali nepooblaščen oseba in lahko vplivajo na kvaliteto in funkcionalnost izdelka izključujejo garancijo. Servisiranje takih izdelkov bo proizvajalec opravil na zahtevo in proti plačilu naročnika.

Dodatna pojasnila

Aluminij

Ima temperaturno dilatacijo. Zaradi tega funkcionalnost, konstrukcija in varnost izdelka ni zmanjšana, pojavijo pa se lahko minimalne reže, ki pa niso predmet reklamacije.



Kakovost lesa

Naši izdelki ustrezajo standardu DIN EN 942, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo.

Barvne lestvice

Barvne karte in reklamno gradivo nudijo informativno predstavitev barvnega tona. Zato razlike, ki izhajajo iz lesa kot naravnega materiala, niso predmet reklamacije.

LES JE NARAVNI MATERIAL IN ZATO NJEGOVE NARAVNE LASTNOSTI (BARVNE SPREMEMBE, RAZLIČNE TEKSTURE, GRČE) NE MOREJO BITI PREDMET REKLAMACIJE

SERVISIRANJE

Popravila stavbnega pohištva lahko v garancijskem roku opravi samo strokovnjak proizvajalca Jelovica d.o.o. oz. od njega pooblaščen serviser, sicer veljavnost garancije preneha.

Vse izdelke Jelovica d.o.o. je potrebno na dve leti pregledati in po potrebi ustrezno in strokovno popraviti z originalnimi deli. Plačljiv servis opravi serviser Jelovica d.o.o. oz. naš pooblaščen serviser. Vsak servisni poseg je potrebno vpisati na garancijski list. Samo z izpolnjenim garancijskim listom je mogoče uveljavljati celotno garancijo za vse izdelke.

Kontakti za servis:

Jelovica d.o.o.,
Kidričeva 58, 4220 Škofja Loka
Tel.: 04 5183 526
E - naslov: servis@jelovica.si

Nastavitev okovja:

Datum:

Podpis:

Servis:

Datum:

Podpis:

Servis:

Datum:

Podpis: